



اتاق بازرگانی، صنایع، معادن و کشاورزی تهران

اطلاعیه آموزشی

موسسه آموزش و توسعه منابع انسانی اتاق بازرگانی تهران (ITECC) برگزار می نماید

دوره آموزشی زبان انگلیسی (General Business Skills (Meeting & Presentations & Negotiating)

مدت دوره : ۵۰ ساعت آموزشی

شروع دوره : یکشنبه ۱۳۹۷/۰۴/۱۰

مدرسان دوره : جناب آقای آقائیان ، سرکار خانم سریع القلم، سرکار خانم عبادی

روزها و ساعات برگزاری دوره : یکشنبه ها و سه شنبه ها ساعت ۱۶ لغایت ۱۹

شهریه برای اعضاء اتاق بازرگانی تهران ۷/۵۰۰/۰۰۰ ریال می باشد.

سرفصل های آموزشی :

- ساختار نگارش انواع ایمیل (نامه ها) و پاسخ به آنها (درخواست های ساده، استعلام و اعلام قیمت، مطالبات مالی، شکایات، تنظیم قرارها، تشکر و حسن نیت)
- آشنایی با اصول و آداب مکالمات تلفنی (معرفی خود و برقراری ارتباط ، تنظیم و تأیید قراردادهای ملاقات، فروش تلفنی، طرح پیشنهاد و واکنش به پیشنهادات مطرح شده، رسیدن به توافق روی خط تلفن)
- آشنایی با زبان، اصطلاحات کاربردی و اصول و آداب مورد استفاده برای برقراری روابط اجتماعی غیر رسمی با مشتریان، تامین کنندگان و شرکاء تجاری، خارج از جلسات و مذاکرات رسمی (بازدید از نمایشگاه ها و توسعه ی شبکه های ارتباطی، نحوه شروع مکالمات برای برقراری ارتباط موثر، همراهی مهمان ها در مراکز دیدنی و تفریحی، صرف غذا در رستوران، آداب و معاشرت استاندارد بین المللی (international Etiquette)
- توانمندسازی افراد برای شرکت در جلسات به زبان انگلیسی (نحوه آغاز جلسات، نحوه مدیریت جلسات، آداب و رفتار در جلسات مانند نحوه موافقت و مخالفت کردن با حاضرین جلسه، قطع صحبت دیگران به صورت مؤدبانه، گزارش دادن در جلسات، توافق با طرف مقابل، نتیجه گیری و پایان جلسات)
- آشنایی با زبان، اصطلاحات کاربردی و اصول و آداب مورد استفاده در ارائه ها و سخنرانی های رسمی (خوشامدگویی به مهمانان و معرفی شخص و موضوع، زبان بدن، ابزارهای ارائه ، طراحی و ارائه مؤثر اسلاید ها و سایر ابزارهای دیداری، ارائه اعداد و ارقام، نمودارها، روندها و تفسیر آن ها، استراتژی های نتیجه گیری و اتمام سخنرانی.

محل برگزاری خیابان وزرا (خالد اسلامبولی) - خیابان ۲۱ - پلاک ۱۰ - طبقه اول

خواهشمند است مبلغ دوره را به شماره حساب سیبا ۰۱۱۱۳۴۹۲۰۶۰۰۷ نزد بانک ملی ایران شعبه

آزادگان به نام موسسه آموزش و توسعه منابع انسانی کسب و کار اتاق بازرگانی تهران واریز و به همراه فرم ثبت نام خود از

طریق نامبر: ۸۸۱۰۷۷۶۲ و یا ایمیل: Edu@tccim.ir ارسال نمائید.



فرم ثبت نام دوره آموزشی زبان انگلیسی (General Business Skills (Meeting & Presentations & Negotiating))

نام و نام خانوادگی : کد ملی :

رشته تحصیلی : مقطع تحصیلی :

نام شرکت / سازمان : سمت :

آدرس :

تلفن ثابت و همراه : فکس :

آدرس ایمیل :

شماره عضویت / کارت بازرگانی :

تاریخ : امضاء :

با توجه به محدودیت ظرفیت کلاس بر اساس تاریخ واریز وجه ثبت نام از سوی متقاضیان کلاس تشکیل خواهد گردید

خواهشمند است فرم تکمیل شده ثبت نام را به همراه فیش واریز مبلغ دوره از طریق

نمبر: ۸۸۱۰۷۷۶۲ و یا ایمیل: Edu@tccim.ir به موسسه آموزش و توسعه منابع انسانی کسب و کار اتاق

بازرگانی تهران ارسال نمائید

جهت دریافت اطلاعات با شماره تلفن ۸۸۱۰۷۷۳۲ - ۸۸۱۰۷۷۲۳ تماس حاصل نمائید

کد فرم: FR1711/00